

Auswertung Mitarbeiterbefragung 2019 und 2020

Mediko-Gruppe gesamt



Wir sorgen für das Leben im Alter



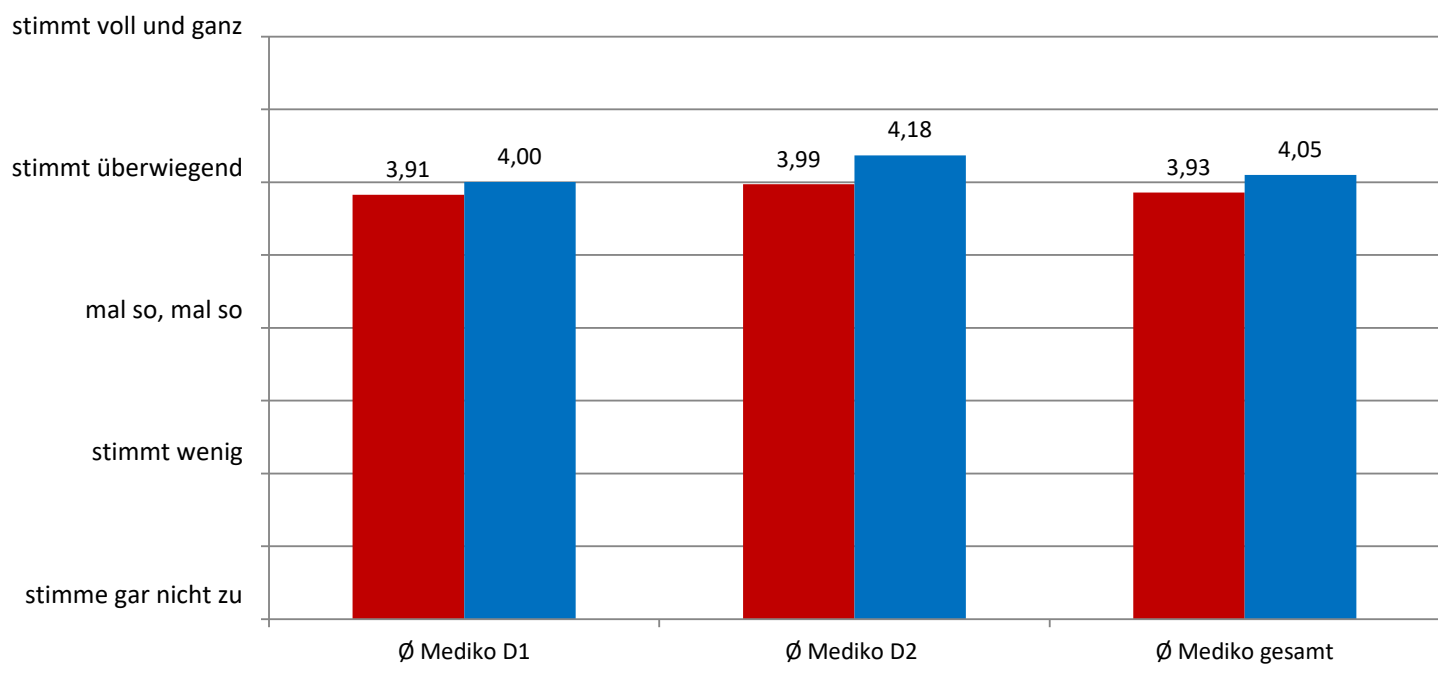
Allgemeine Daten

	2019		2020	
	in Prozent	Fragebögen total	in Prozent	Fragebögen total
Rücklaufquote				
"Mediko"	72,92%	1007	63,18%	954
Dienstbereich 1 (DB 1) Betreiber: Pflege,BSD,Verwaltung	65,97%	692	57,99%	675
Dienstbereich 2 (DB 2) Service: Küche,Reinigung,Wäsche,Technik	61,86%	206	62,69%	210
ohne Angaben des Dienstbereiches*:		109		69

* Es haben nicht alle Mitarbeiter Angaben zum Dienstbereich gemacht. Die Fragebögen ohne ein Zuordnung zu den Dienstbereichen werden in den Diagrammen im Bereich Ø SR Standort Gesamt berücksichtigt.



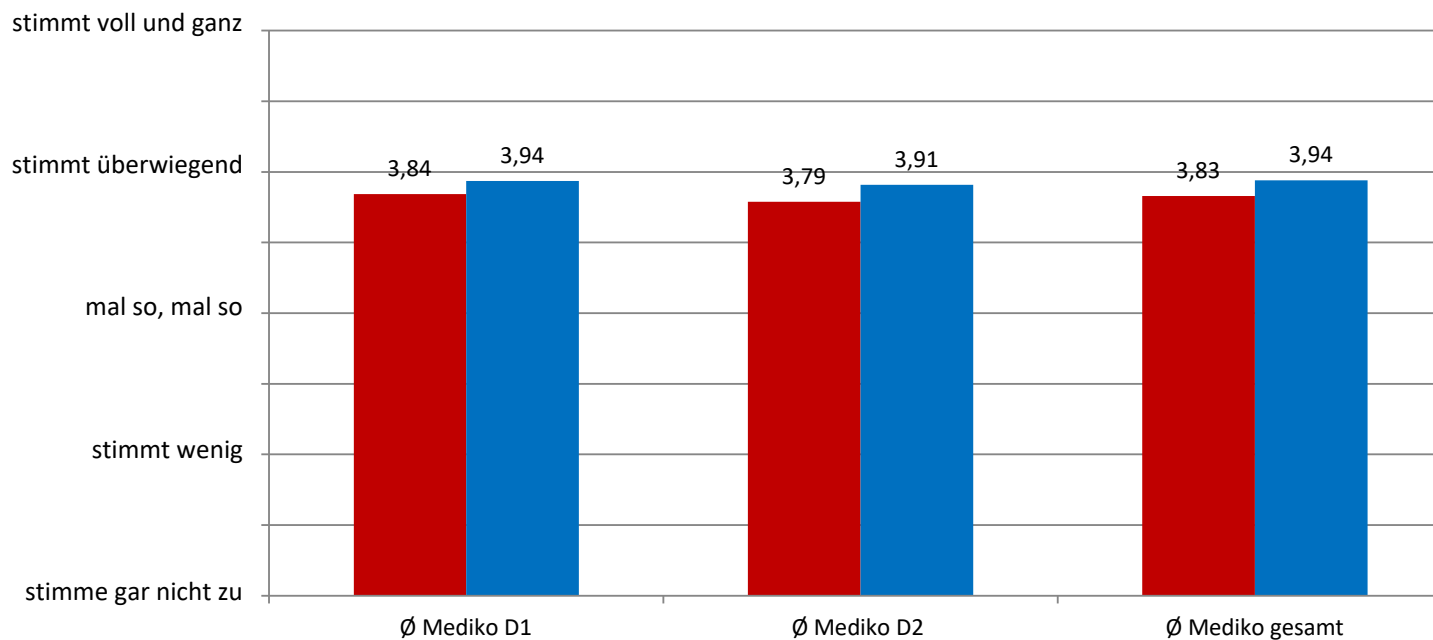
1. Meine Arbeit in der Mediko Einrichtung macht mich zufrieden.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	994	917
Anzahl Antworten DB 1	683	628
Anzahl Antworten DB 2	202	195



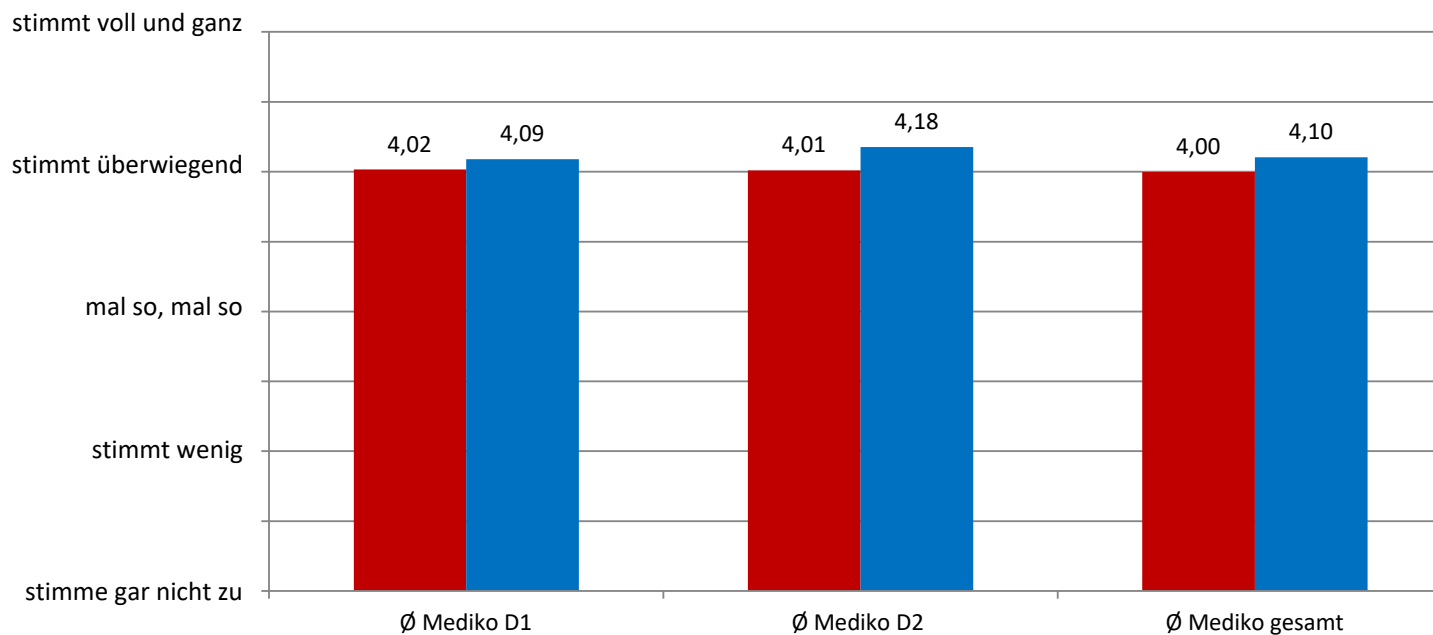
2. Meine Arbeit in der Mediko Einrichtung verschafft mir Anerkennung von Freunden und Familie.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	957	897
Anzahl Antworten DB 1	663	619
Anzahl Antworten DB 2	190	188



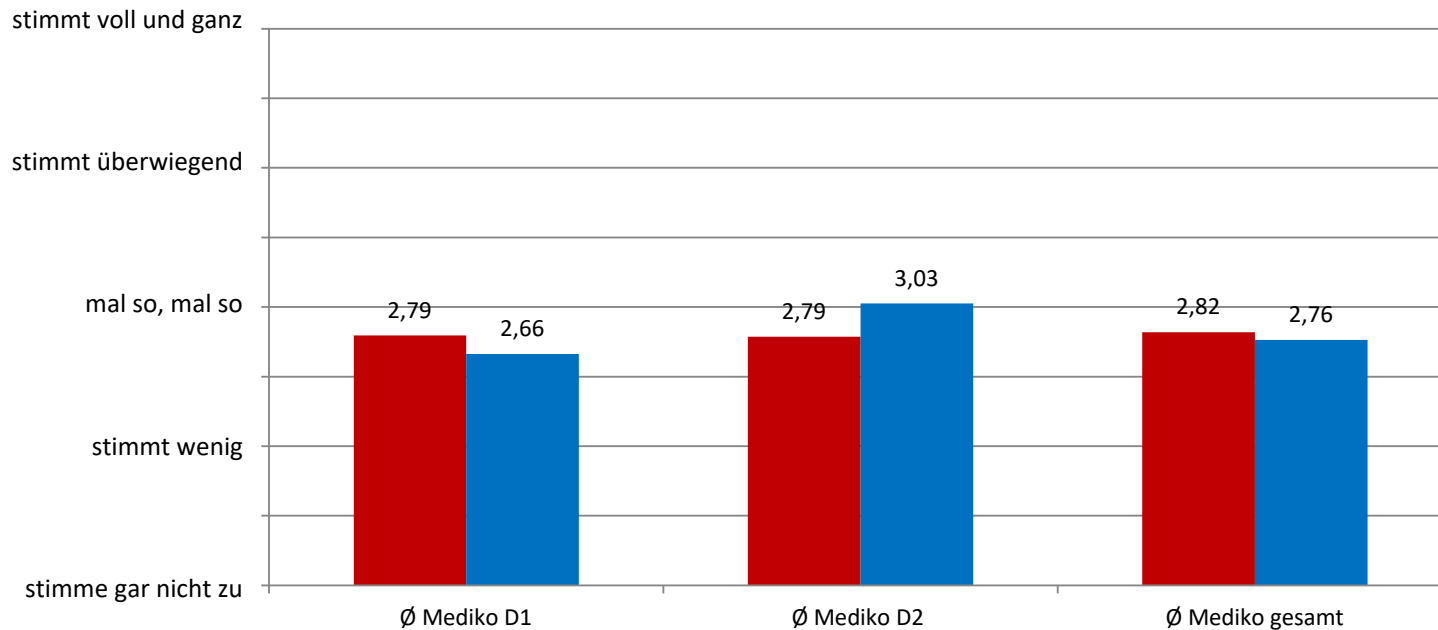
3. Meine Arbeit in der Mediko Einrichtung möchte ich für die nächsten fünf Jahre ausüben.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	961	892
Anzahl Antworten DB 1	675	617
Anzahl Antworten DB 2	185	187



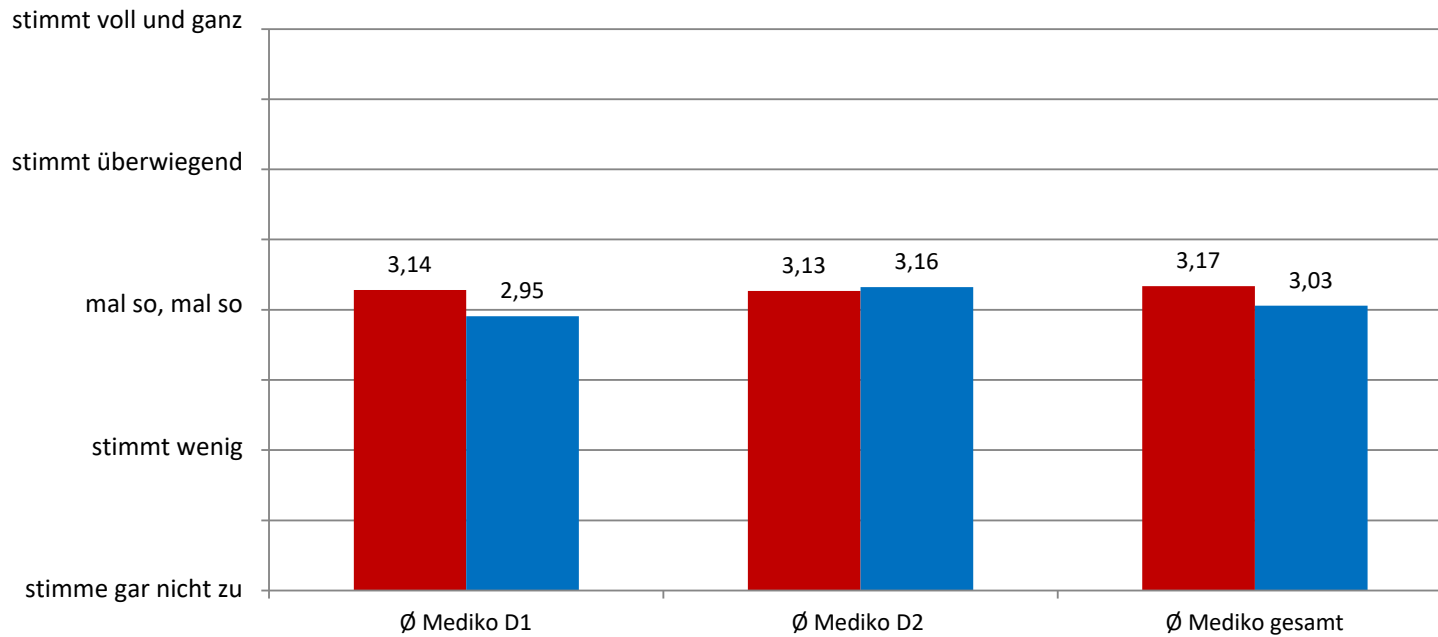
4. Damit ich meine Arbeit gut erledigen kann, benötige ich mehr schriftliche Informationen.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	960	902
Anzahl Antworten DB 1	663	622
Anzahl Antworten DB 2	192	190



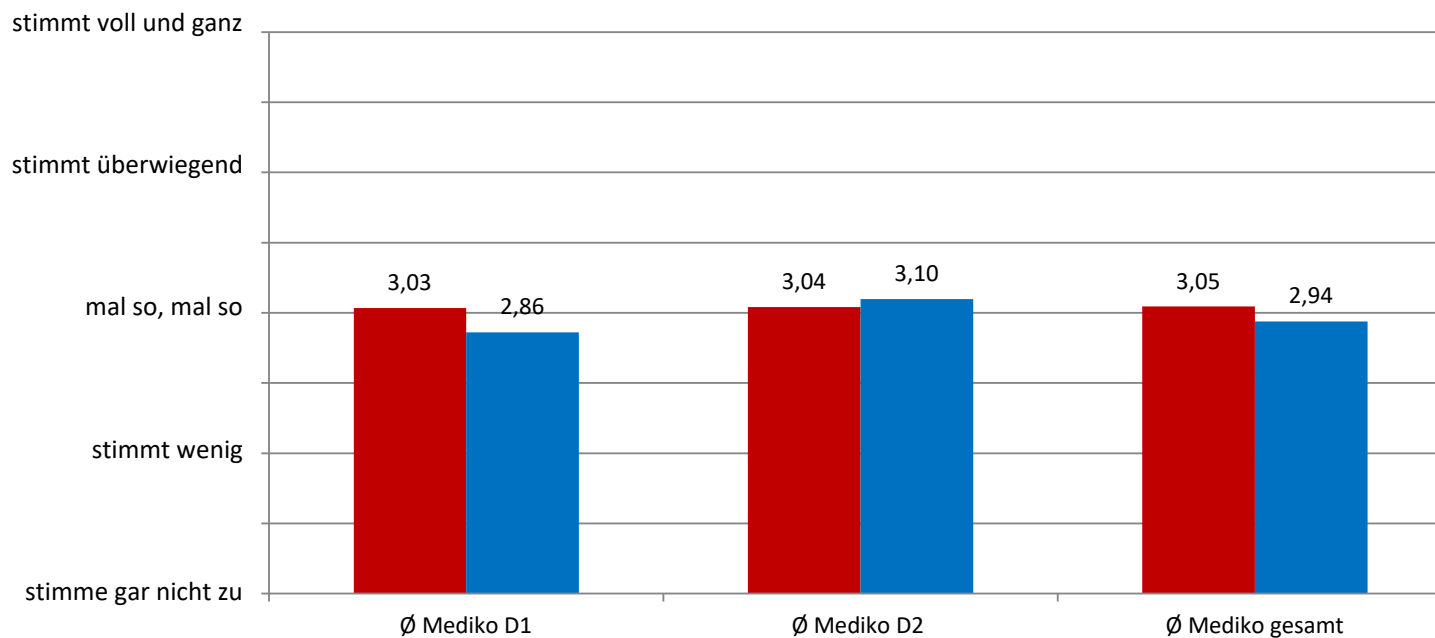
5. Damit ich meine Arbeit gut erledigen kann, benötige ich mehr mündliche Informationen.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	979	909
Anzahl Antworten DB 1	678	626
Anzahl Antworten DB 2	194	191



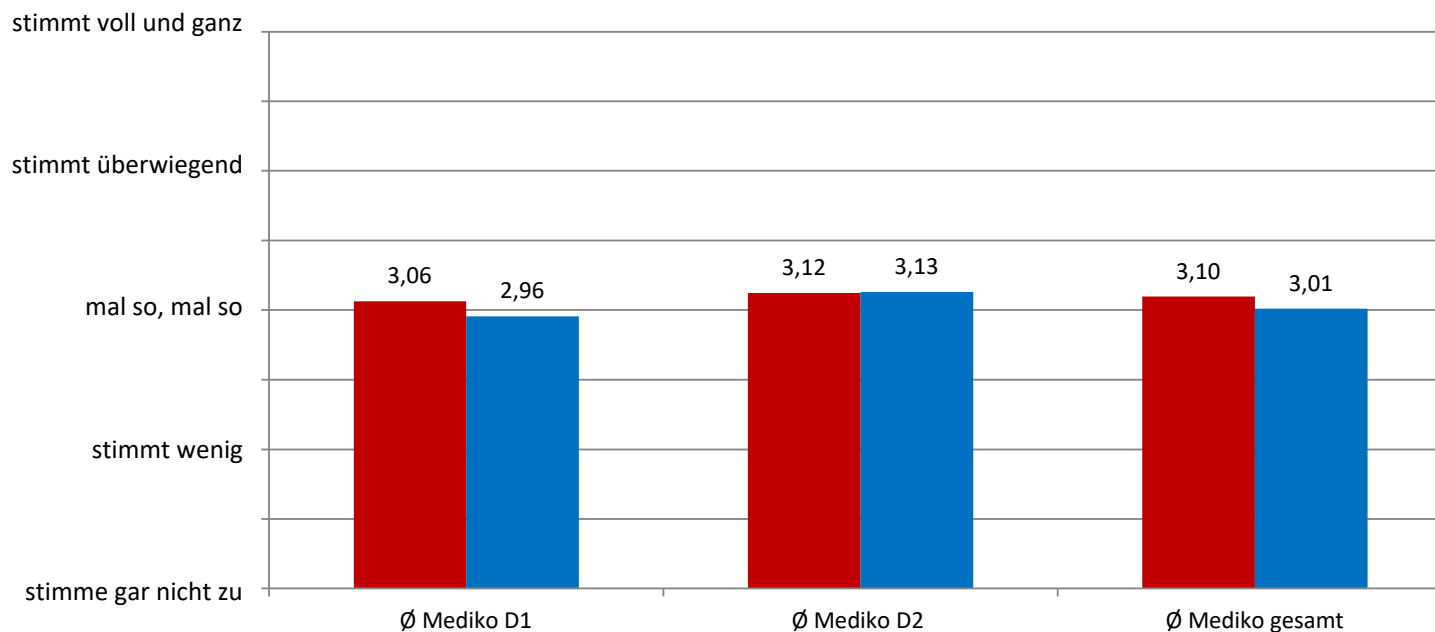
6. Damit ich meine Arbeit gut erledigen kann, benötige ich mehr Teamgespräche.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	971	905
Anzahl Antworten DB 1	670	622
Anzahl Antworten DB 2	194	193



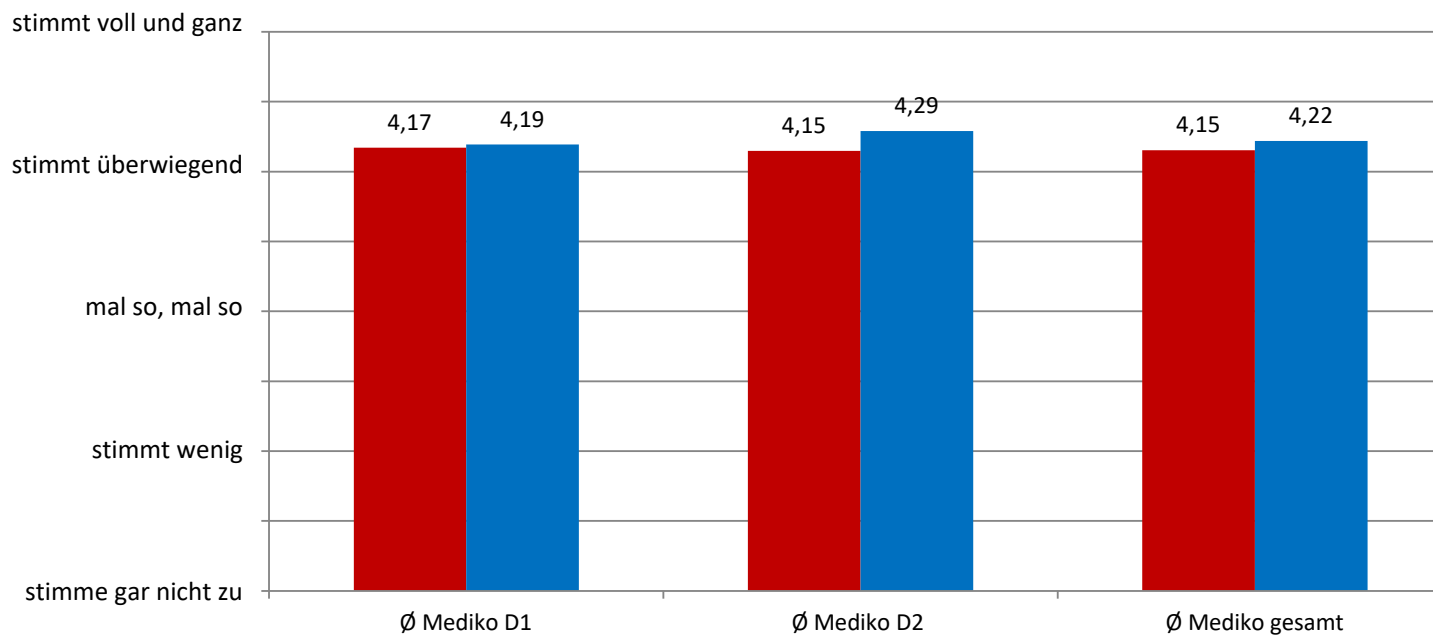
7. Damit ich meine Arbeit gut erledigen kann, benötige ich mehr Rückmeldungen von Vorgesetzten.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	970	902
Anzahl Antworten DB 1	669	626
Anzahl Antworten DB 2	196	186



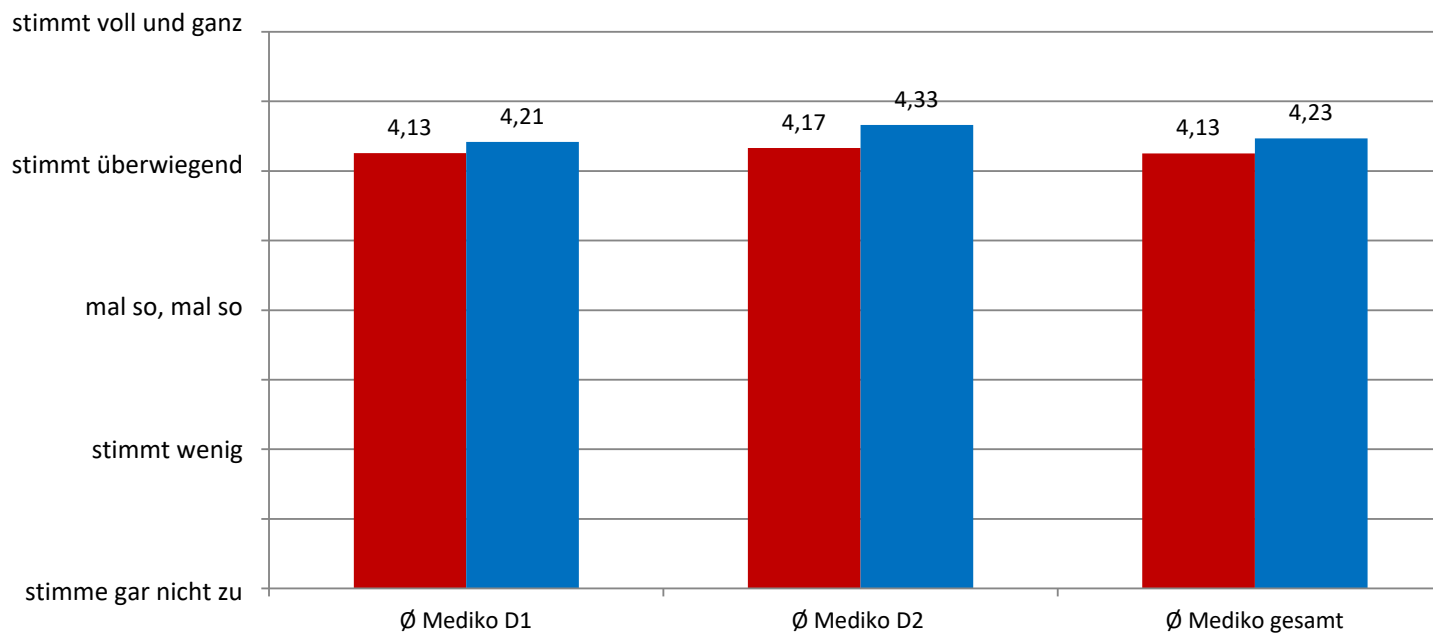
8. Während der Arbeit unterstützen mich meine Kollegen.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	998	921
Anzahl Antworten DB 1	687	635
Anzahl Antworten DB 2	203	193



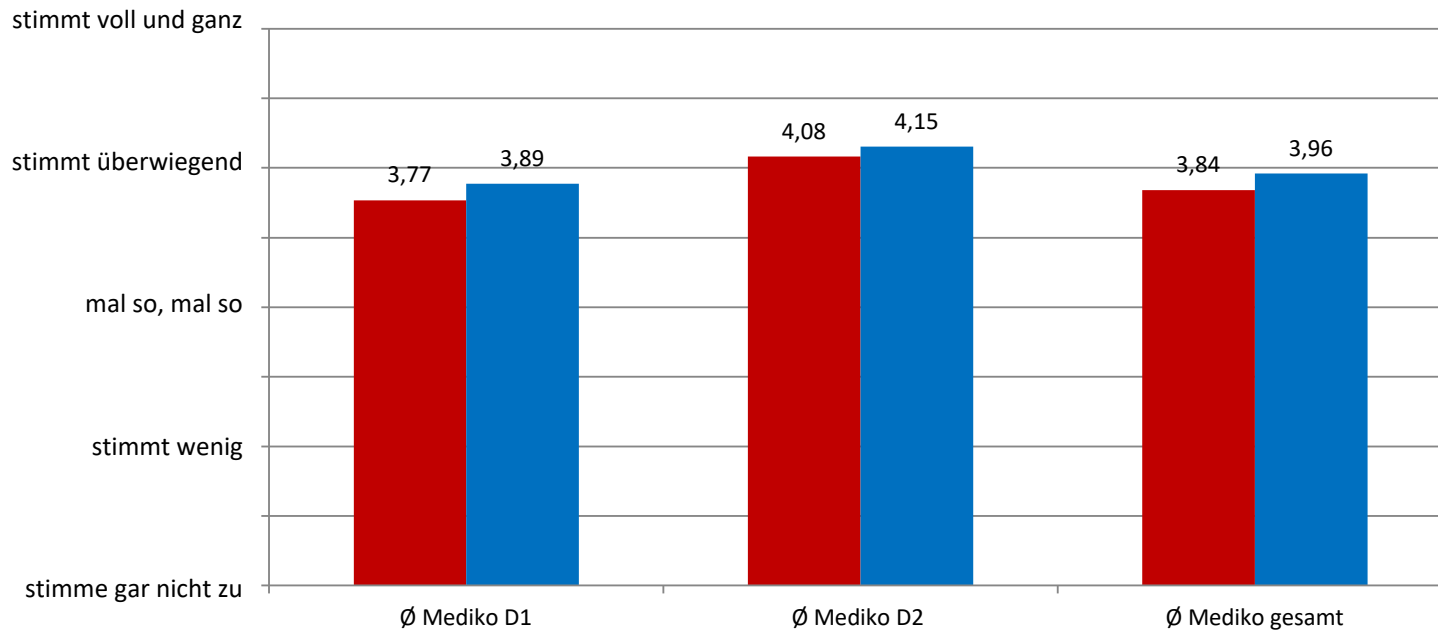
9. Während der Arbeit kann ich offen über meine Fehler reden.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	990	914
Anzahl Antworten DB 1	683	629
Anzahl Antworten DB 2	199	191



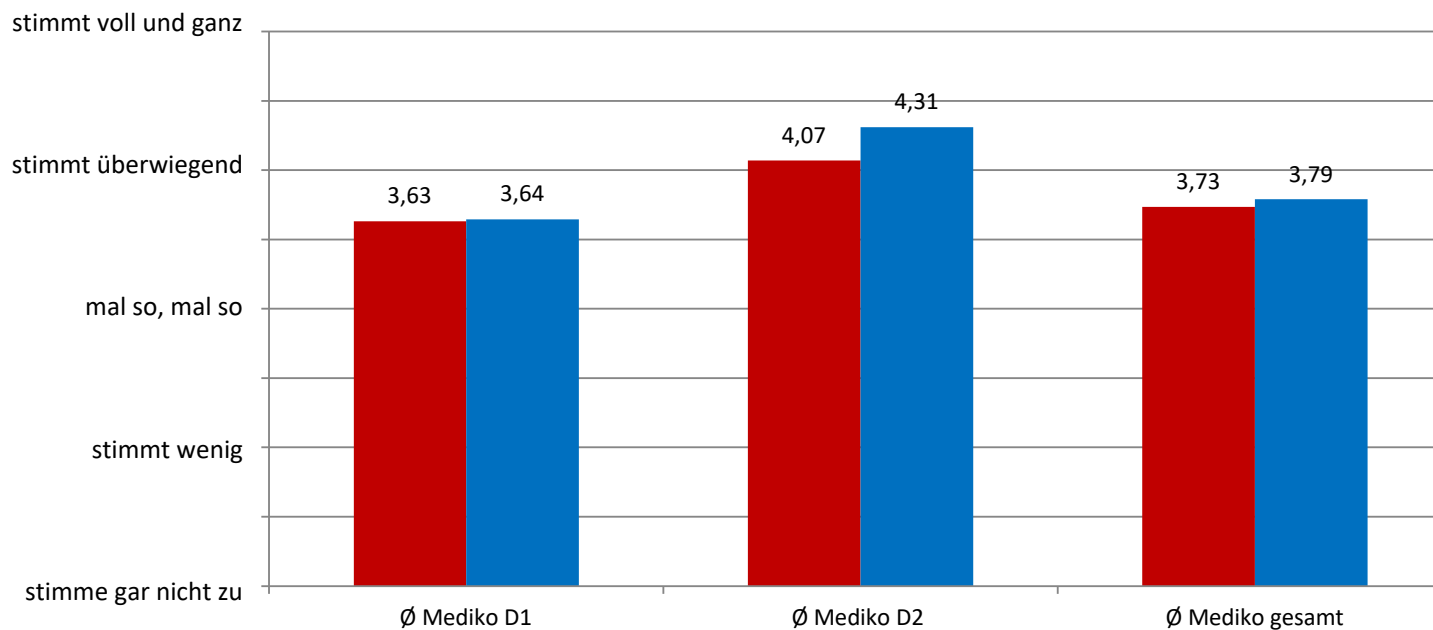
10. Während der Arbeit werde ich in neue Arbeiten und Arbeitsmittel eingearbeitet.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	982	907
Anzahl Antworten DB 1	677	627
Anzahl Antworten DB 2	200	190



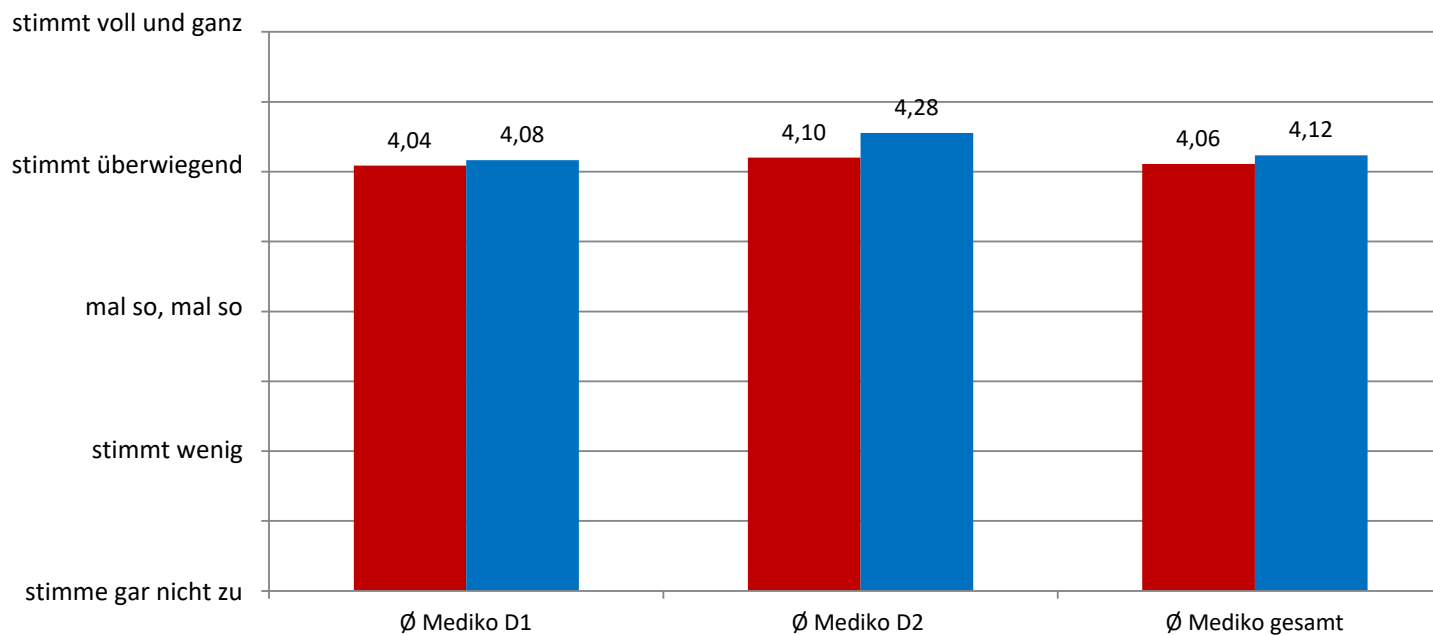
11. Ich erhalte die Möglichkeit, meine Pausen zu nehmen.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	974	906
Anzahl Antworten DB 1	671	622
Anzahl Antworten DB 2	197	190



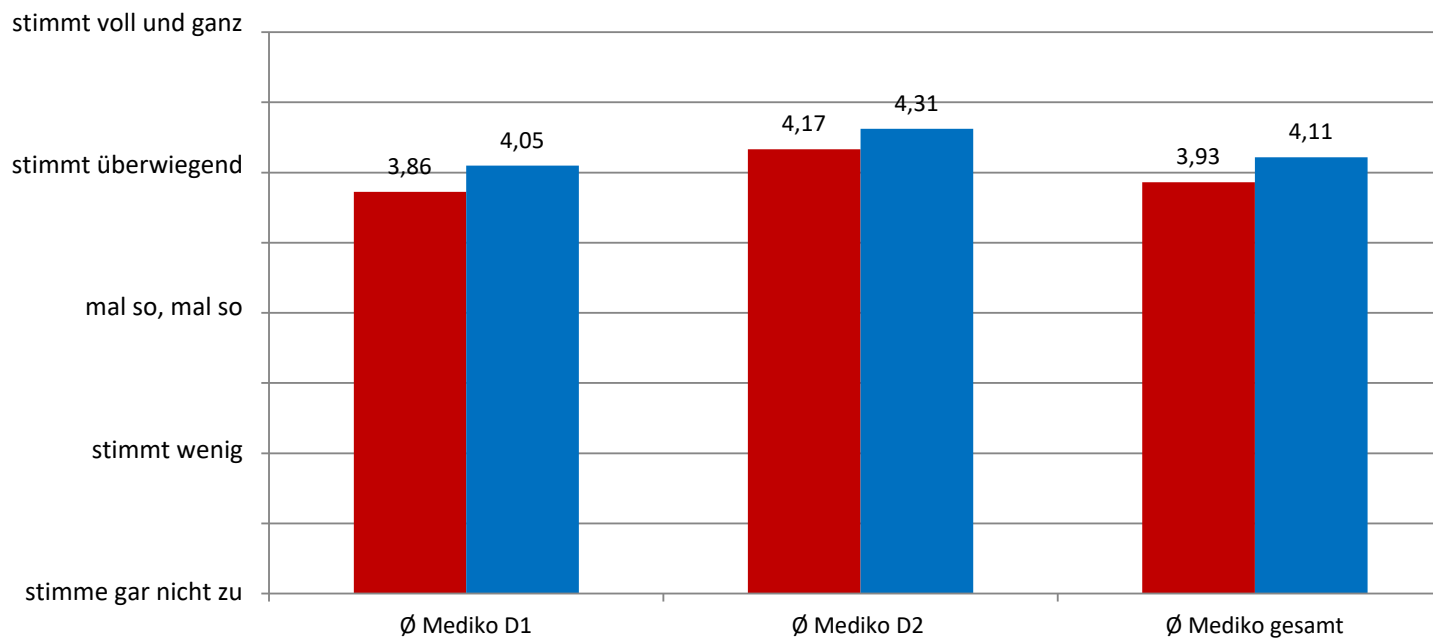
12. Ich erhalte ausreichend Unterstützung bei Konflikten mit Kunden.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	990	914
Anzahl Antworten DB 1	683	630
Anzahl Antworten DB 2	200	192



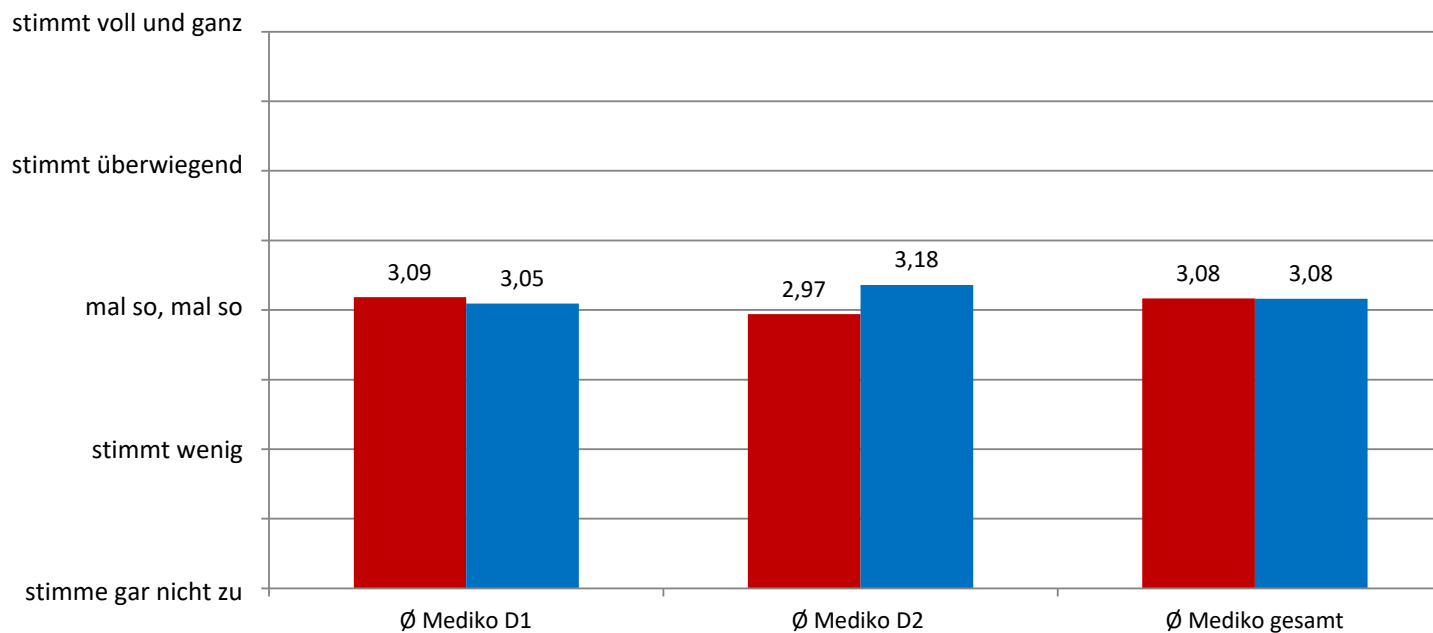
13. Ich erhalte die notwendigen Hilfsmittel und Arbeitsmaterialien.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	990	914
Anzahl Antworten DB 1	683	630
Anzahl Antworten DB 2	200	192



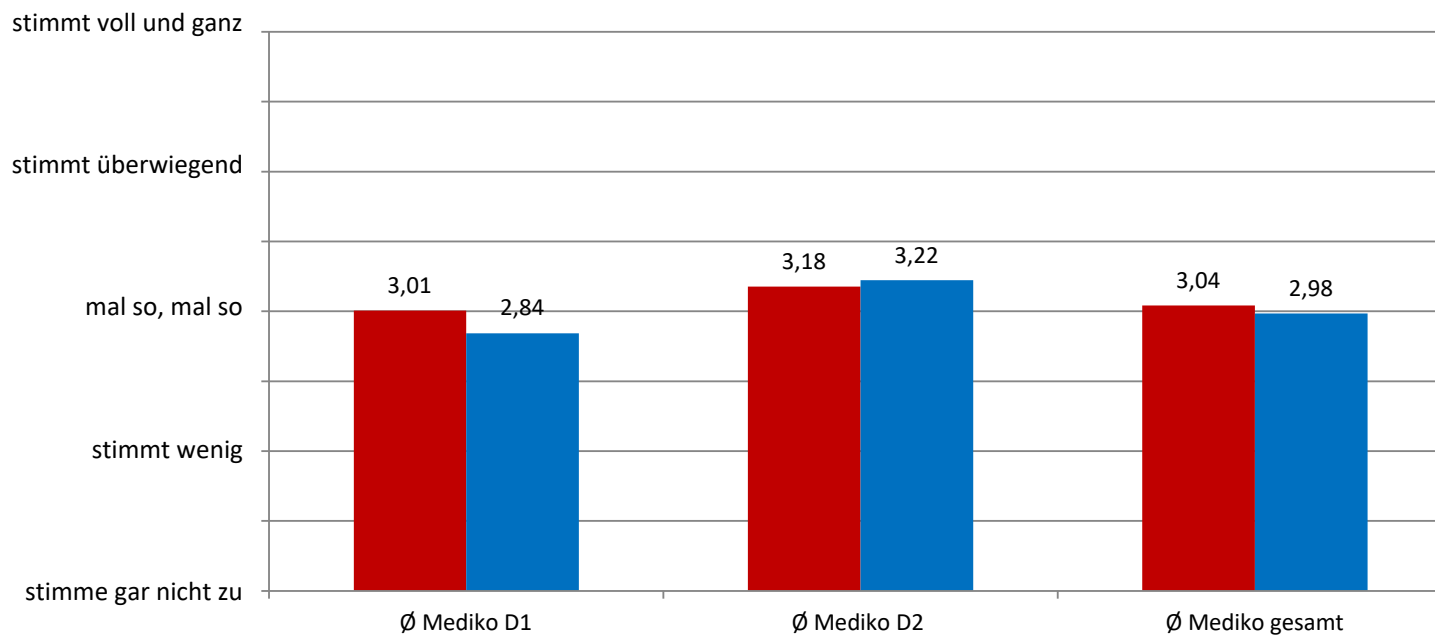
14. Ich wünsche mir für meine Arbeit mehr Fortbildungen.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	978	894
Anzahl Antworten DB 1	675	619
Anzahl Antworten DB 2	197	184



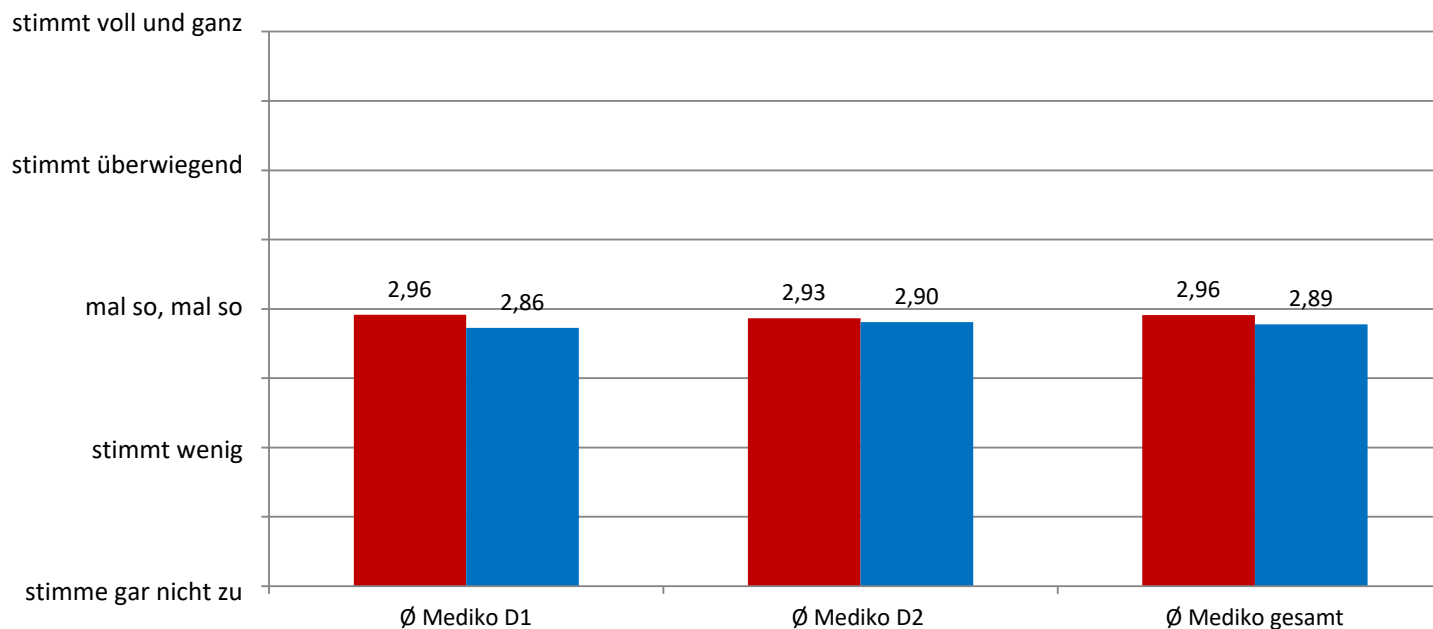
15. Ich wünsche mir für meine Arbeit, dass meine Verbesserungsvorschläge besser anerkannt werden.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	961	889
Anzahl Antworten DB 1	662	618
Anzahl Antworten DB 2	193	180



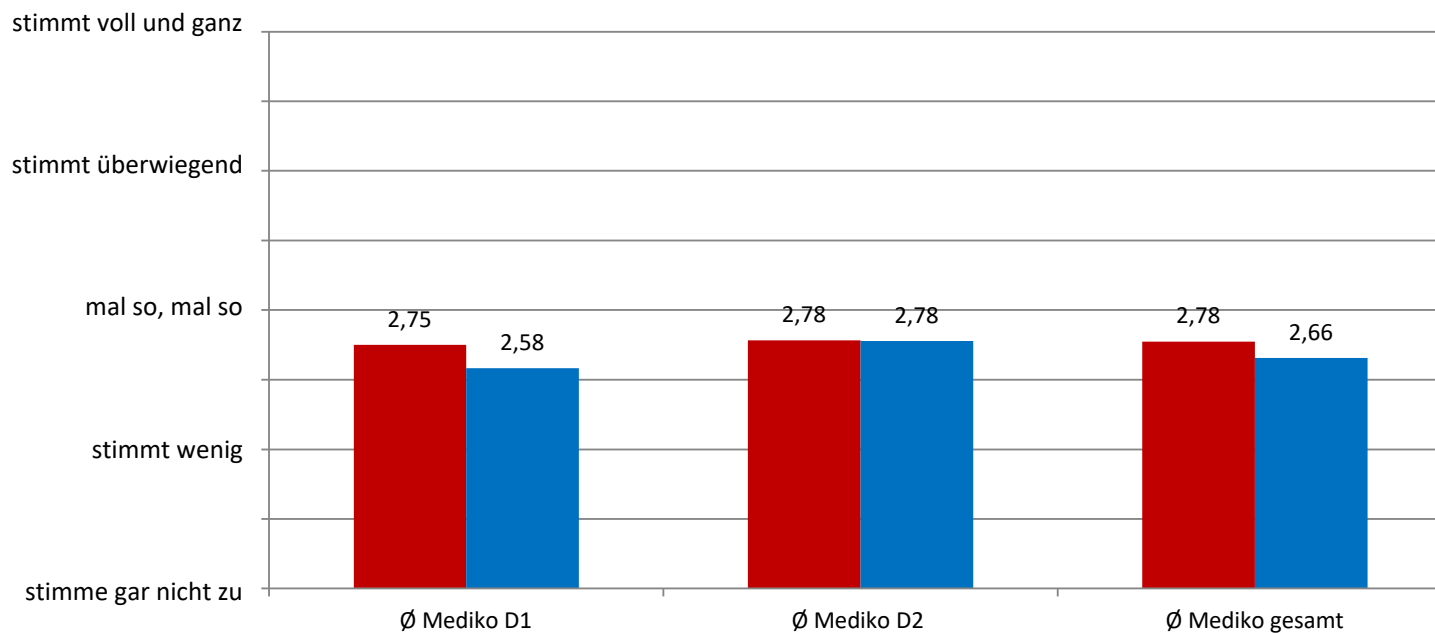
16. Ich wünsche mir für meine Arbeit eine bessere Einarbeitung.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	964	890
Anzahl Antworten DB 1	669	615
Anzahl Antworten DB 2	193	188



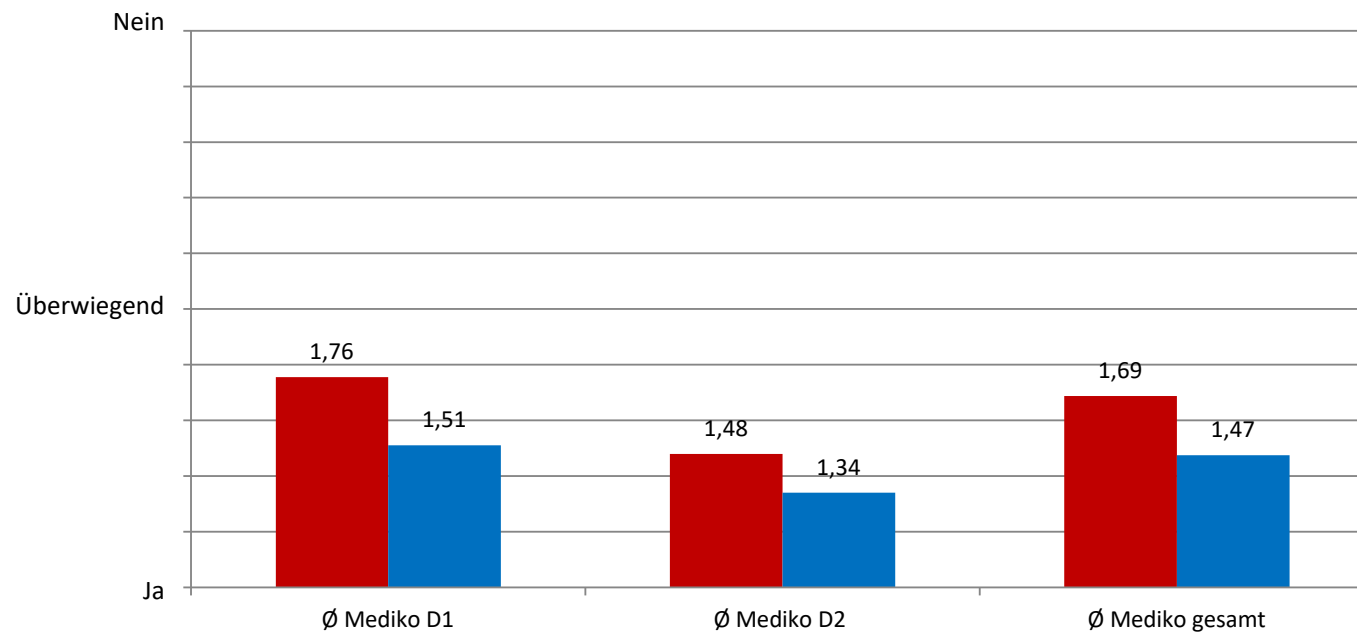
17. Ich wünsche mir für meine Arbeit mehr verbindliche Regeln und Vorgaben.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	963	896
Anzahl Antworten DB 1	664	619
Anzahl Antworten DB 2	195	186



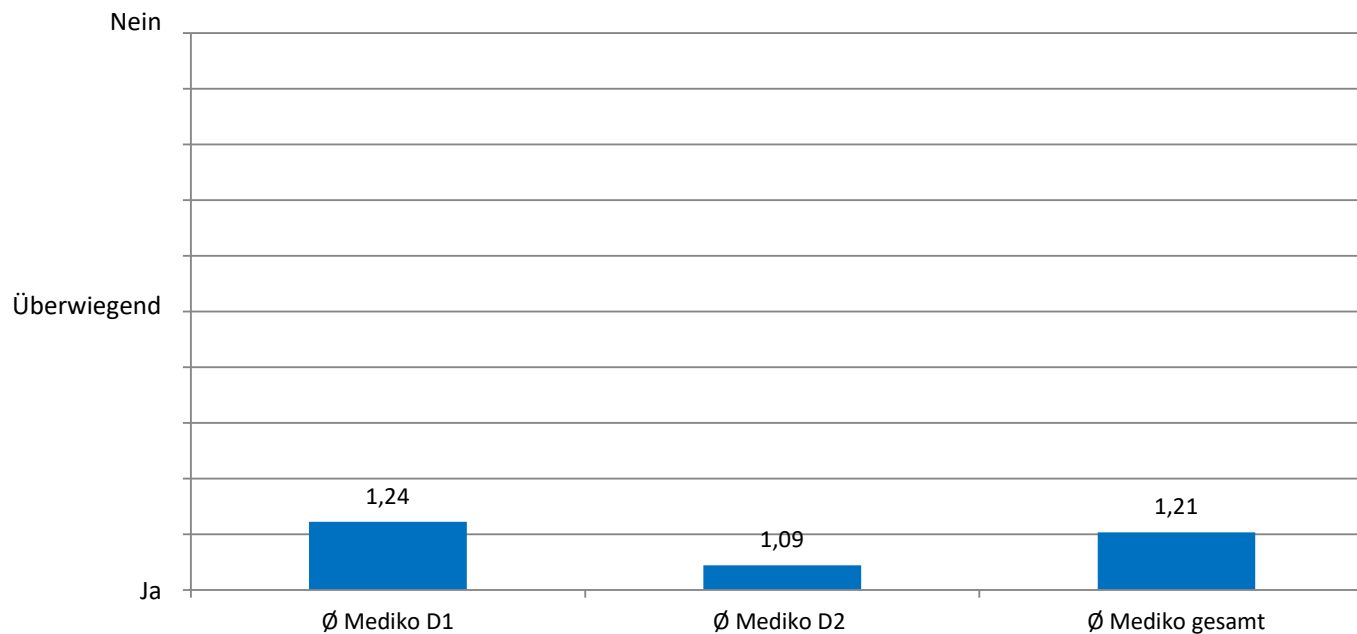
18. Es stimmt, dass ich den Dientsplan am 15. des Vormonats erhalte



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	979	909
Anzahl Antworten DB 1	675	623
Anzahl Antworten DB 2	198	191



19. Es stimmt, dass ich ausreichend und umfassend über die aktuellen Vorgaben im Umgang mit dem Corona-Virus informiert wurde.

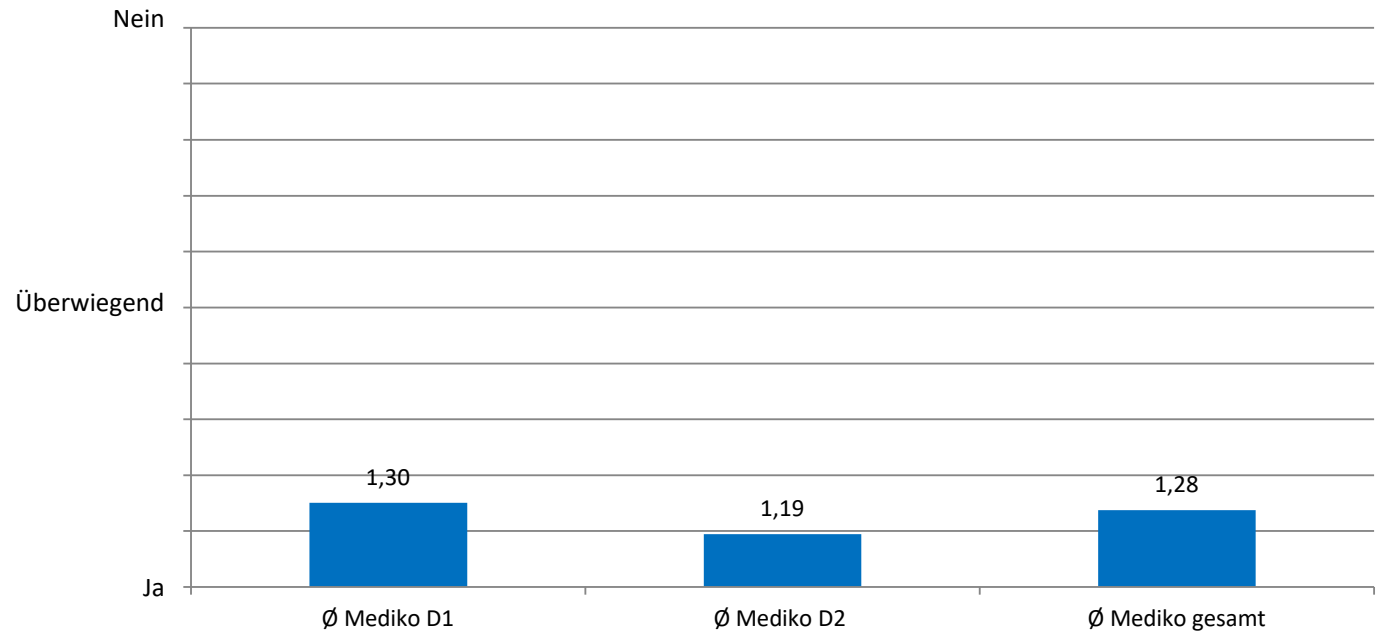


2020

Anzahl Antworten gesamt	918
Anzahl Antworten DB 1	629
Anzahl Antworten DB 2	194



20. Es stimmt, dass mir ausreichend Schutzmaterialien zur Verfügung gestellt wurden.

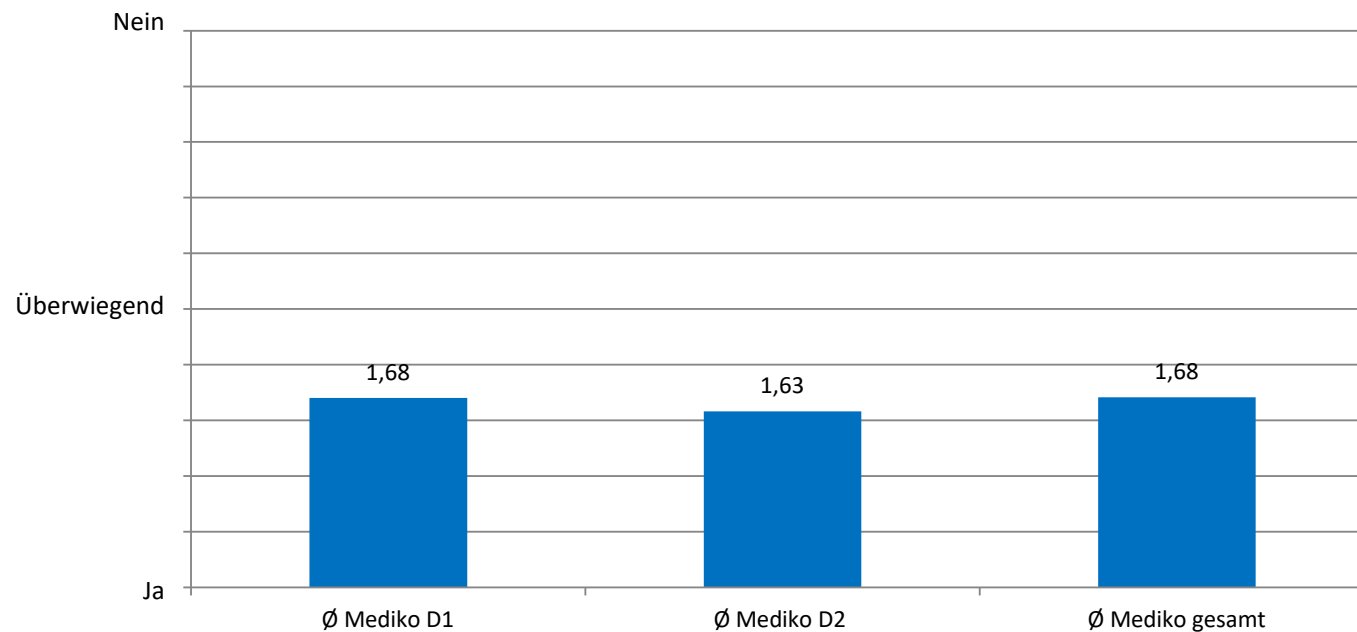


2020

Anzahl Antworten gesamt	911
Anzahl Antworten DB 1	627
Anzahl Antworten DB 2	190



21. Es stimmt, dass ich über das anonyme Sorgentelefon informiert wurde.

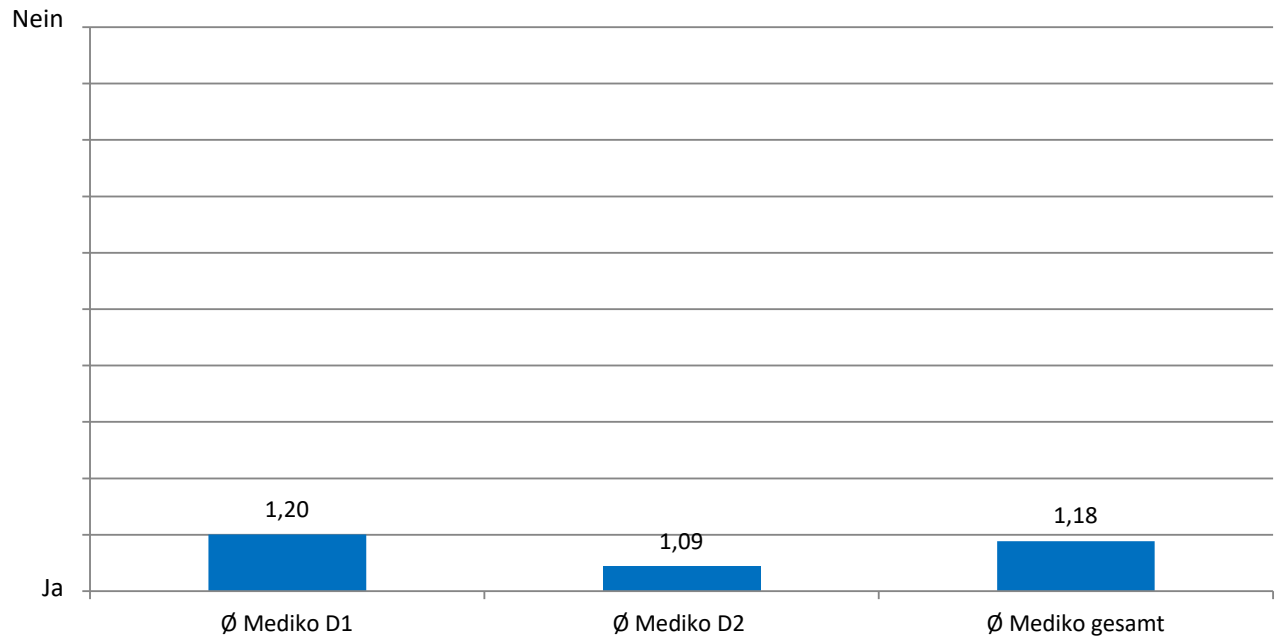


2020

Anzahl Antworten gesamt	892
Anzahl Antworten DB 1	617
Anzahl Antworten DB 2	185



22. Es stimmt, dass ich durch die Leitungskräfte ausreichend Unterstützung in der Bewältigung der Pandemie erhalten.

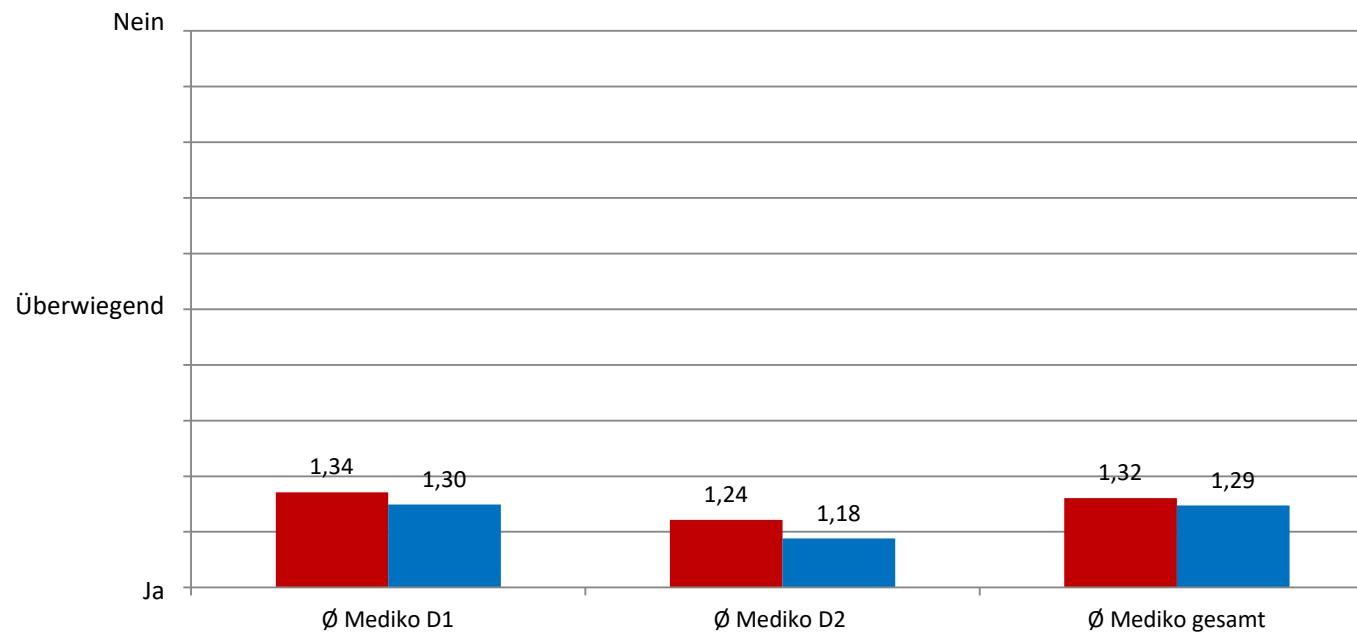


2020

Anzahl Antworten gesamt	881
Anzahl Antworten DB 1	612
Anzahl Antworten DB 2	182



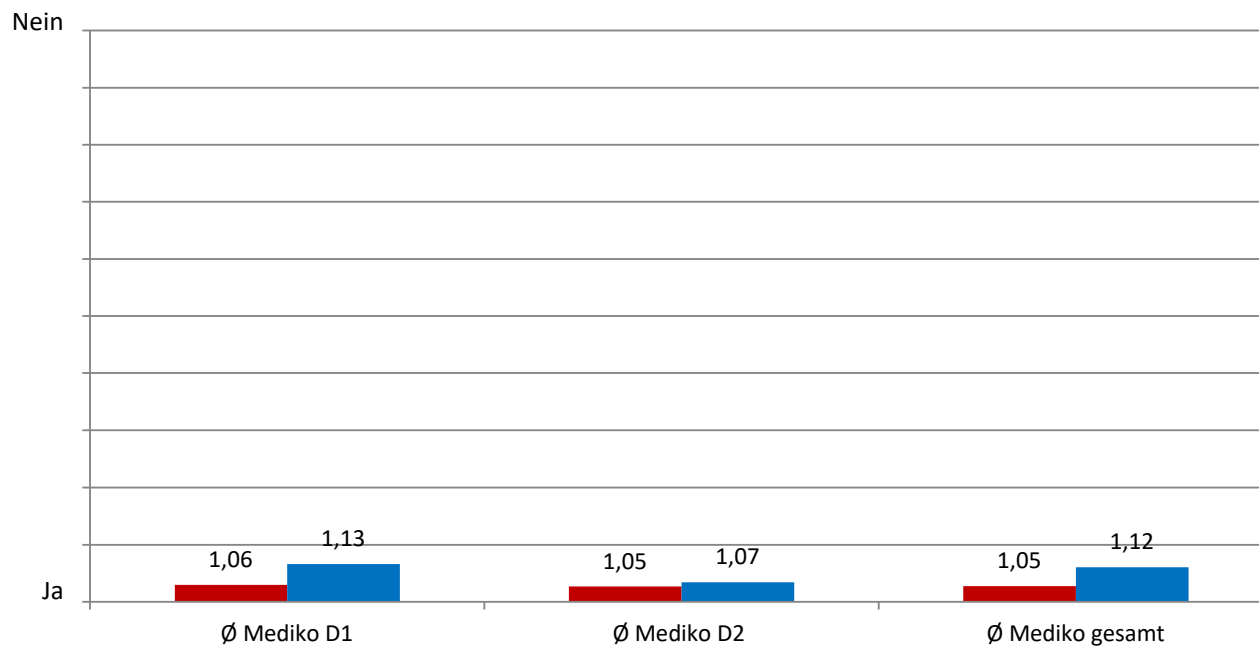
23. Es stimmt, meine privaten Termine bei der Dienstplanung Berücksichtigung finden.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	982	911
Anzahl Antworten DB 1	679	628
Anzahl Antworten DB 2	197	193



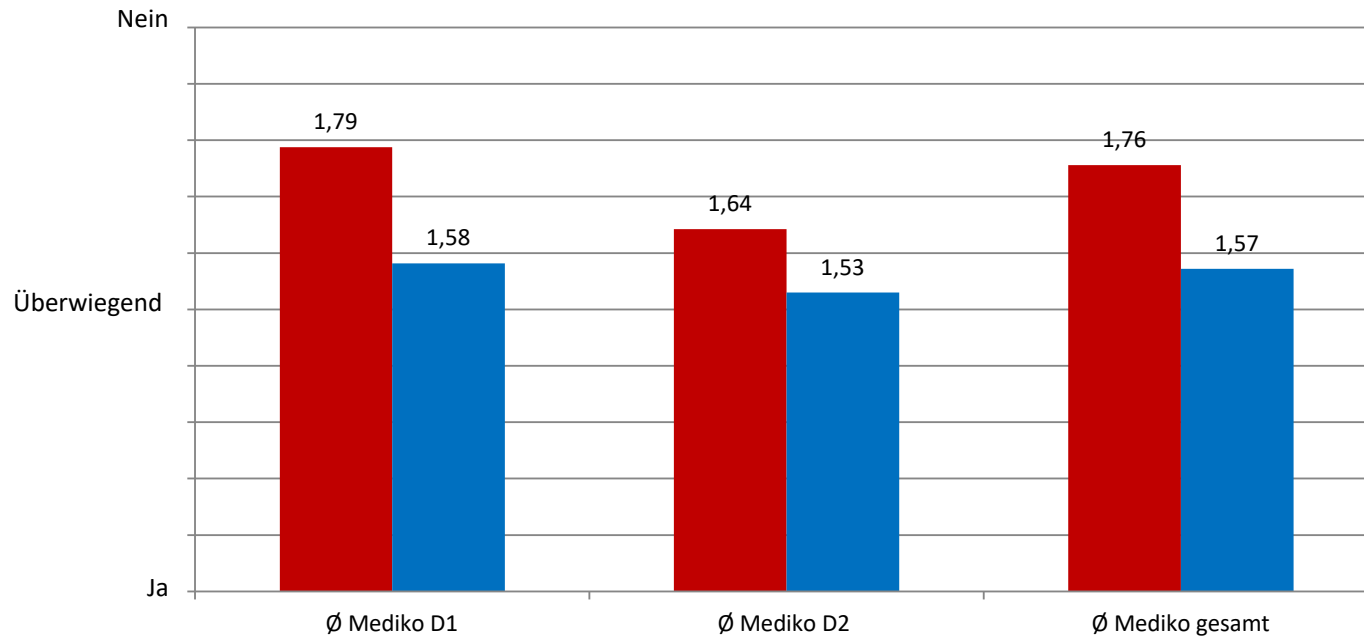
24. Es stimmt, dass es eine verbindliche Urlaubsplanung gibt.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	919	885
Anzahl Antworten DB 1	636	606
Anzahl Antworten DB 2	187	189



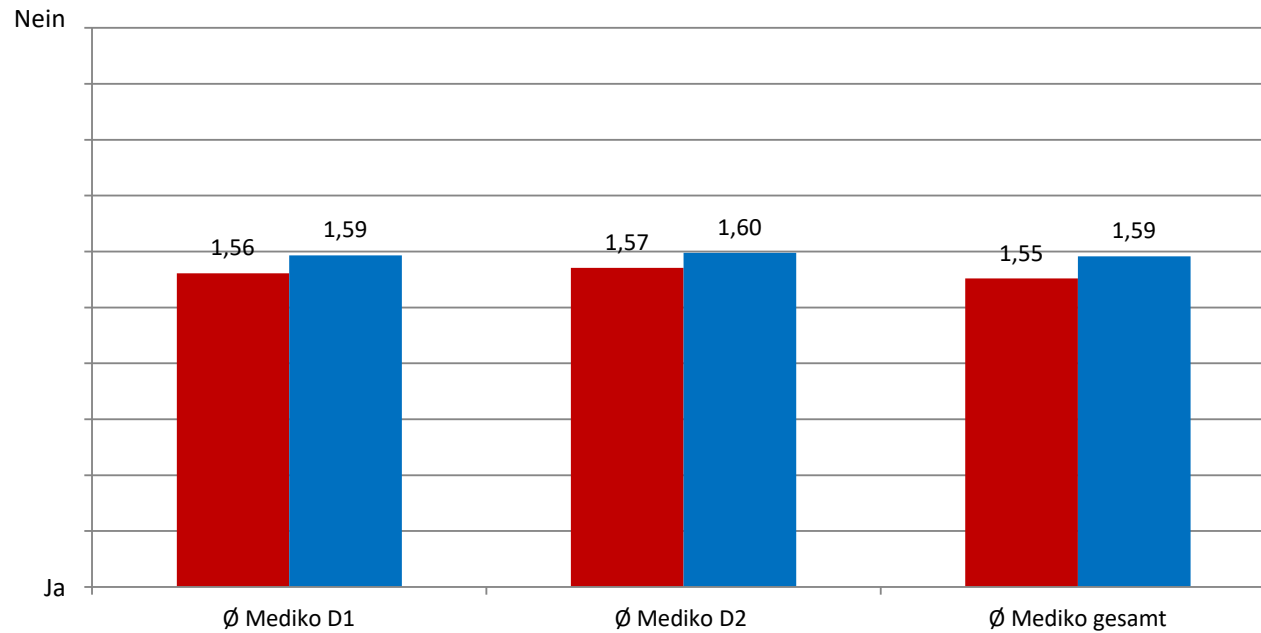
25. Es stimmt, dass ich die Angebote des Mitarbeiterereinkaufportals kenne.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	975	902
Anzahl Antworten DB 1	678	626
Anzahl Antworten DB 2	193	185



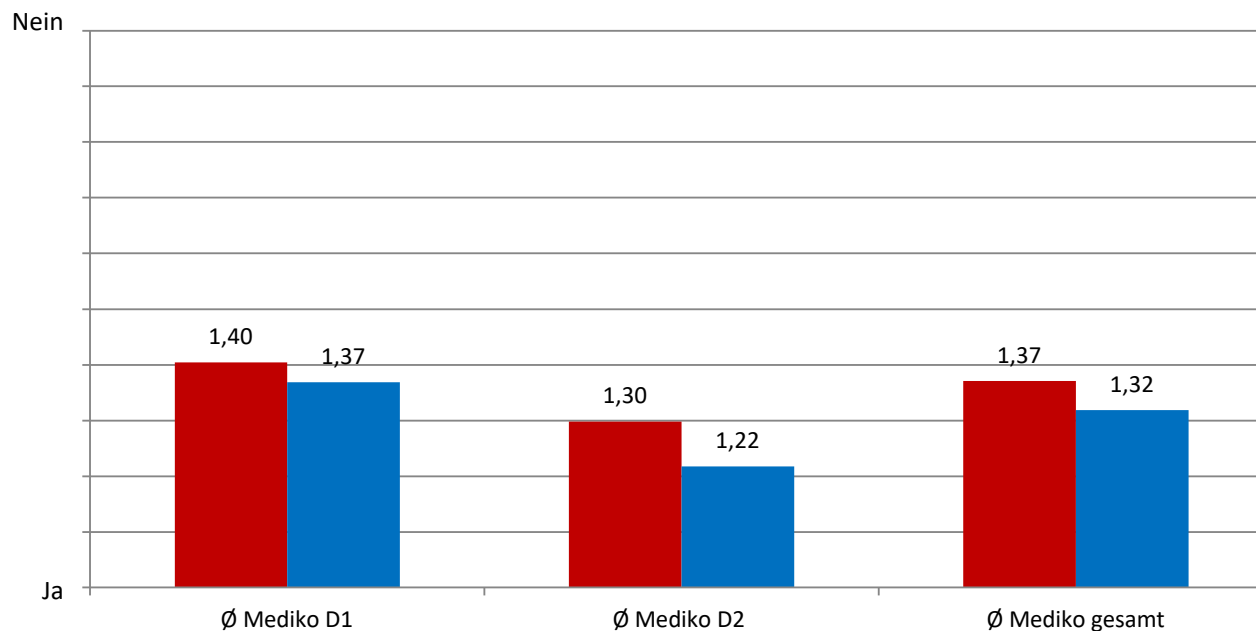
26. Es stimmt, ich das Angebot der Betrieblichen Altersversorgung kenne.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	977	905
Anzahl Antworten DB 1	679	622
Anzahl Antworten DB 2	191	189



27. Es stimmt, dass ich mind. 1x im Jahr ein Gespräch mit meinem Vorgesetzten habe und eine Rückmeldung zu meiner Arbeit erhalte.



	2019	2020
Anzahl Antworten gesamt	972	845
Anzahl Antworten DB 1	675	577
Anzahl Antworten DB 2	191	179



Kontakt



Schmalhorn 13
29308 Winsen (Aller)
Tel.: 05143-98 10-0